

ТЕНДЕР

№ UP-RFQ-2026-06

Закупівля послуг із надання індивідуальної та групової психологічної підтримки

Замовник	Громадська організація «Платформа Єднання»
Проект	«Право на безпеку: посилення системи реагування на гендерно зумовлене насильство у громадах Харківщини»
Підстава	Грантова угода № DD-01-01/26-SUB-06 від 01 липня 2026 року; затверджений бюджет проекту
Дата оголошення	14 липня 2026 року
Кінцевий строк	продовжено до 27 липня 18:00
Метод закупівлі	Конкурентна закупівля / відкритий запит цінових пропозицій
Орієнтовний обсяг	до 800 годин послуг відповідно до фактичних потреб проекту
Орган прийняття рішення	Тендерна/закупівельна комісія ГО «Платформа Єднання»
Мінімальна конкуренція	не менше 3 належно оформлених пропозицій
Територія та формат	громади Харківської області; очно та/або дистанційно відповідно до погоджених заявок

1. Мета та предмет закупівлі

ГО «Платформа Єднання» запрошує належним чином зареєстрованих надавачів професійних послуг подати тендерні пропозиції на надання індивідуальної та групової психологічної підтримки в межах проекту. Закупівля спрямована на забезпечення доступної, конфіденційної, гендерно чутливої та безпечної підтримки жінок, дітей, внутрішньо переміщених і евакуйованих осіб, батьків/опікунів та родин, які перебувають у кризових обставинах.

Формат правовідносин

Закуповуються самостійні професійні послуги з визначеним обсягом і результатами. Тендер не є конкурсом на посаду та не передбачає трудового працевлаштування, підпорядкування правилам внутрішнього трудового розпорядку, фіксованого робочого дня, оплачуваної відпустки чи інших ознак трудових відносин.

2. Технічна специфікація та обсяг послуг

№	Найменування	Одиниця	Макс. обсяг	Гранична ставка	Макс. сума
1	Послуги з індивідуальної та групової психологічної підтримки	година послуг	800		

Обсяг 800 годин є максимальним і не створює зобов'язання Замовника замовити його повністю. Оплачуються лише фактично надані, документально підтверджені та прийняті послуги. Учасник подає ставку за одну годину та загальну вартість максимального обсягу.

3. Зміст послуг

- 1. Індивідуальна психологічна підтримка:** короткострокові консультації, емоційна стабілізація, психоедукація, підтримка навичок саморегуляції та подолання стресу в межах професійної компетентності.
- 2. Групові сесії:** проведення структурованих сесій психосоціальної підтримки, взаємопідтримки, позитивного батьківства, стресостійкості та безпечної комунікації для визначених цільових груп.
- 3. Кризове реагування:** первинна психологічна допомога та стабілізація осіб у гострому стресі без підміни медичної, психіатричної чи спеціалізованої психотерапевтичної допомоги.
- 4. Первинна оцінка потреб:** визначення актуальних потреб, факторів ризику, ресурсів особи та необхідності залучення інших послуг із дотриманням принципу «не нашкодь».
- 5. Безпечне перенаправлення:** інформування та перенаправлення до спеціалізованих психологічних, медичних, соціальних, правових, захисних чи інших сервісів за інформованою згодою отримувача/отримувачки послуг.
- 6. Професійна взаємодія:** участь у погоджених координаційних зустрічах, інтерв'їях або супервізіях виключно в анонімізованому форматі та без розкриття персональних даних.

4. Очікувані результати та документи приймання

- надані індивідуальні консультації та проведені групові сесії відповідно до погоджених заявок і фактичних потреб проекту;
- забезпечена первинна психологічна стабілізація та психоедукація в межах компетенції надавача;
- здійснені безпечні перенаправлення у випадках, що потребують спеціалізованої допомоги;
- щомісячний акт наданих послуг із зазначенням фактичної кількості годин;
- анонімізований реєстр/табель послуг: дата, формат, тип послуги, тривалість, локація або позначка «дистанційно» — без ПІБ, контактів, діагнозів чи описів, які дозволяють ідентифікувати особу;
- стислий анонімізований описовий звіт про виконаний обсяг, типові запити, проведені активності, перенаправлення та професійні рекомендації для покращення доступності послуг;
- рахунок на оплату — для учасників, які відповідно до їхнього правового статусу виставляють рахунки.

Приймання послуг здійснюється за результатом перевірки відповідності погодженому обсягу, технічному завданню, етичним і звітним вимогам. Замовник не вимагає передання детальних записів консультацій або іншої конфіденційної інформації про отримувачів/отримувачок послуг.

5. Етичні, захисні та конфіденційні вимоги

- дотримання професійної етики психолога, принципів добровільності, інформованої згоди, конфіденційності, поваги до гідності, недискримінації та «не нашкодь»;
- застосування людиноцентричного та, де релевантно, підходу, орієнтованого на постраждалу особу;
- дотримання вимог PSEA/SEAH, safeguarding, захисту дітей і Кодексу поведінки постачальників;
- мінімізація обробки персональних даних, безпечне зберігання професійних записів і нерозголошення інформації третім особам, крім випадків, прямо передбачених законодавством або необхідних для захисту життя та безпеки;
- негайне повідомлення визначеній контактній особі Замовника про безпековий або захисний інцидент без надмірного розкриття конфіденційних відомостей;
- робота виключно в межах освіти, компетенції та підтверджених методів; своєчасне перенаправлення до профільних фахівців у разі виходу запиту за межі компетенції.

6. Кваліфікаційні вимоги до учасника

Учасником може бути ФОП або юридична особа, що має право надавати відповідні послуги. Юридична особа у складі пропозиції зазначає конкретного психолога/психологиню, який/яка безпосередньо надаватиме послуги, та подає документи про його/її кваліфікацію.

Вимога	Мінімальний рівень	Підтвердження
Освіта	Вища освіта за спеціальністю «Психологія» або еквівалентна кваліфікація	Диплом/додаток
Досвід	Щонайменше 2 роки практичного досвіду психологічного консультування або ПЗПСП	CV, договори/листи/рекомендації
Цільові групи	Досвід роботи щонайменше з двома групами: жінки, діти, ВПО, евакуйовані особи, батьки/опікуни, родини в кризі	CV та короткий опис досвіду
Кризові компетенції	Навички первинної психологічної допомоги, стабілізації, оцінки потреб і безпечного перенаправлення	Сертифікати та/або опис практики
Захисні стандарти	Розуміння конфіденційності, PSEA/SEAH, safeguarding, захисту дітей і принципу «не нашкодь»	Сертифікати та технічна пропозиція
Правовий статус	Належна державна реєстрація та відповідний вид діяльності	Витяг/виписка з ЄДР; податковий витяг

Бажаними перевагами є підтверджена супервізійна практика, навчання з травма-інформованого підходу, роботи з наслідками гендерно зумовленого насильства, кризового консультування та психологічної підтримки дітей і батьків.

7. Склад тендерної пропозиції

- підписана цінова пропозиція за формою Додатка 1;
- технічна пропозиція та профіль залученого фахівця за формою Додатка 2;
- актуальне резюме/CV із зазначенням релевантного досвіду;
- копії диплома, документів про освіту та релевантних сертифікатів;
- копія витягу/виписки з ЄДР і, для ФОП, витяг з реєстру платників єдиного податку — якщо застосовується;
- підписана самодекларація учасника за формою Додатка 3;
- щонайменше один контакт для професійної рекомендації або рекомендаційний лист — за наявності;
- згода на перевірку доброчесності, санкційних обмежень і конфлікту інтересів.

8. Вимоги до цінової пропозиції

- ціна подається у гривнях за одну годину послуг і за максимальний обсяг 800 годин;
- ціна має включати всі податки, збори, адміністративні та супутні витрати учасника, якщо інше прямо не погоджено в договорі;
- ПДВ зазначається окремо або ставиться позначка «без ПДВ»;
- строк дії пропозиції — не менше 30 календарних днів від кінцевої дати її подання;
- зміна ціни після завершення строку подання пропозицій не допускається, крім виправлення очевидної арифметичної помилки за письмовим погодженням учасника.

9. Оцінка пропозицій та визначення переможця

Оцінювання проводиться у два етапи. Спочатку перевіряється відповідність обов'язковим адміністративним, кваліфікаційним, етичним і ціновим вимогам. До бального оцінювання допускаються лише пропозиції, що пройшли цей етап.

Критерій	Макс. бал	Підхід до оцінювання
Освіта та професійне навчання	15	Релевантність освіти, додаткові спеціалізовані програми та сертифікація
Практичний досвід	20	Тривалість і відповідність досвіду індивідуального/групового консультування
Досвід із цільовими групами та кризовими випадками	15	ВПО, жінки, діти, родини в кризі, ГЗН, евакуйовані особи
Технічний підхід	15	Якість запропонованого підходу, безпечні перенаправлення, конфіденційність, «не нашкодь»
Доступність, рекомендації та організаційна спроможність	5	Можливість працювати в погоджених форматах і локаціях; позитивні рекомендації
Технічна оцінка разом	70	Мінімальний прохідний бал — 49 із 70
Цінова оцінка	30	Найнижча прийнятна ставка / ставка учасника × 30
Загальна оцінка	100	Технічна оцінка + цінова оцінка

За однакової загальної оцінки перевага надається пропозиції з вищим технічним балом. Замовник може провести коротку структуровану співбесіду/верифікацію компетенцій із учасниками, які пройшли обов'язковий етап; усім таким учасникам ставляться однакові базові питання, а результати протоколюються.

10. Порядок і строк подання

Подання пропозиції

Пропозиції приймаються до 22 липня 2026 року, 18:00 за київським часом на procurement@unity-platform.org. Тема листа: «UP-RFQ-2026-06 – Послуги психолога». Документи подаються українською мовою у форматі PDF/скан-копій або в редагованому форматі з підписом уповноваженої особи.

- питання щодо умов тендеру можна надсилати на зазначену електронну адресу до завершення строку прийому пропозицій;
- пропозиції, отримані після кінцевого строку, можуть не розглядатися;
- неповні або невідповідні пропозиції можуть бути відхилені;
- подання пропозиції підтверджує згоду учасника з умовами цього запиту та дозвіл на перевірку поданих відомостей.

11. Основні умови майбутнього договору

- договір укладається після перевірки документів, кваліфікації, доброчесності, санкційних ризиків і конфлікту інтересів;
- послуги замовляються окремими заявками/погодженими обсягами в межах максимальної кількості годин;
- надавач самостійно організовує спосіб і час виконання послуг у погоджених часових вікнах, не підпорядковується внутрішньому трудовому розпорядку та може надавати послуги іншим замовникам;
- оплата здійснюється безготівково за фактично прийняті послуги після підписання акта й отримання належних підтвердних документів;
- надавач самостійно сплачує податки та збори відповідно до свого правового статусу;
- договір міститиме положення про конфіденційність, захист персональних даних, PSEA/SEAH, safeguarding, захист дітей, антикорупційні зобов'язання, аудит і зберігання документів;
- заміна заявленого фахівця юридичною особою можлива лише після письмового погодження Замовника та підтвердження еквівалентної або вищої кваліфікації;

- Замовник не гарантує замовлення повного максимального обсягу 800 годин.

12. Застереження Замовника

Цей запит не є офертою та не створює обов’язку укласти договір із будь-яким учасником. Замовник має право звернутися за уточненнями, перевірити достовірність відомостей, відхилити пропозиції, скасувати або повторити закупівлю, якщо це обґрунтовано умовами проекту, відсутністю достатньої конкуренції, невідповідністю пропозицій або іншими документованими обставинами. Усі учасники отримують рівне ставлення, а рішення оформлюється протоколом тендерної/закупівельної комісії.

Додаток 1. Форма цінової пропозиції

До тендеру № UP-RFQ-2026-06

Відомості про учасника	Інформація
Повна назва / ПІБ ФОП	
Код ЄДРПОУ / РНОКПП	
Юридична адреса	
Контактна особа, телефон, e-mail	
Статус платника ПДВ / єдиного податку	
Банківські реквізити	
Строк дії пропозиції	не менше 30 календарних днів
Умови оплати	післяплата після підписання акта, якщо інше не запропоновано

Цінова таблиця

№	Найменування	Одиниця	Макс. обсяг	Ціна за од., грн	Загальна сума, грн
1	Послуги з індивідуальної та групової психологічної підтримки	година	800		
	РАЗОМ				

- ☐ Ціна включає всі податки, збори та супутні витрати учасника.
- ☐ Підтверджуємо згоду з технічними, етичними, захисними та договірними вимогами.
- ☐ Погоджуємося надати документи для перевірки доброчесності, санкційної перевірки, аудиту та моніторингу.

Керівник / уповноважена особа: _____

Підпис: _____ Дата: «__» _____ 2026 року

М.П. (за наявності)

Додаток 2. Технічна пропозиція та профіль фахівця

До тендеру № UP-RFQ-2026-06

Розділ	Інформація учасника
ПІБ психолога/психологині	
Освіта та кваліфікація	
Загальний професійний досвід	
Досвід індивідуального консультування	
Досвід проведення групових сесій	
Досвід роботи з цільовими групами	
Навчання з ППД, травма-інформованого підходу, ГЗН, PSEA/SEAH, safeguarding	
Доступність: очно/дистанційно, територія виїздів	
Контакт для рекомендації	

Короткий опис підходу

Опишіть до 500 слів: підхід до короткострокової індивідуальної та групової підтримки; роботу з гострим стресом; межі компетенції; безпечне перенаправлення; конфіденційність; роботу з дітьми та дорослими; попередження повторної травматизації.

Підтверджую достовірність поданої інформації та готовність надавати послуги відповідно до умов тендеру.

ПІБ / посада уповноваженої особи: _____

Підпис: _____ Дата: «__» _____ 2026 року

Додаток 3. Самодекларація учасника

До тендеру № UP-RFQ-2026-06

Учасник _____, код ЄДРПОУ/РНОКПП
_____, підтверджує:

- ☐ належну державну реєстрацію та право надавати послуги, що є предметом закупівлі;
- ☐ достовірність усіх документів і відомостей у тендерній пропозиції;
- ☐ відсутність податкової заборгованості або наявність законно погодженого механізму її врегулювання;
- ☐ відсутність санкційних обмежень, зв'язків із державою-агресором і заборон на участь у закупівлях;
- ☐ відсутність реального, потенційного або очевидного конфлікту інтересів; у разі його виникнення учасник негайно повідомить Замовника;
- ☐ відсутність пропозиції, обіцянки або надання неправомірної вигоди, змови з іншими учасниками чи іншого антиконкурентного узгодження;
- ☐ згоду дотримуватися вимог конфіденційності, захисту персональних даних, PSEA/SEAH, safeguarding, захисту дітей, недискримінації та принципу «не нашкодь»;
- ☐ готовність пройти перевірку доброчесності та надати обґрунтовано необхідні підтвердні документи;
- ☐ розуміння, що надання неправдивої інформації може бути підставою для відхилення пропозиції або припинення договору.

ПІБ / посада уповноваженої особи: _____

Підпис: _____ Дата: «__» _____ 2026 року

М.П. (за наявності)